

ABDI

AGÊNCIA BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO - EDITAL - nº 001/2008

GABARITO OFICIAL – PROVA DISSERTATIVA

CARGO: ADI – NÍVEL SUPERIOR ESPECIALISTA – REDES

- 1. Para que uma empresa desenvolva um plano de continuidade de negócios, as principais atividades que ela desenvolve devem ser mapeadas, e de alguma forma suportadas mesmo em casos de desastre. Escreva no espaço a seguir 3 atividades principais de um Banco de Varejo e quais seria as contingências.**

Armazenamento dos dados dos clientes do banco, bem como toda a informação necessária à operação.

- Backup remotos, fora do local físico de uso da informação, prevenindo possíveis desastres como: terremotos, incêndios e ataques terroristas.

Como os bancos atuais possuem alto uso dos recursos de telecomunicações (e-banking), faz-se necessária a utilização de linhas de comunicação de back-up, as quais podem trabalhar em cooperação com a principal, ou ficar em stand-by, aguardando a falha de uma delas para entrar em operação.

Site Back-Up: Muitas empresas contratam ou até mesmo constroem um site de back-up para utilização em caso de um desastre. O plano DRP (Disastry Recovery Plan), deve contemplar o site, bem como toda a organização dos dados e pessoal qualificado a operá-lo.

- 2. Quando desejarmos utilizar QoS em uma rede local, devemos escolher uma tecnologia padronizada pelos órgãos competentes. Descreva sucintamente no espaço abaixo o nome tecnologia proposta pelo IEEE, e algumas recomendações de quais serviços devem ser submetidos a essa norma.**

A importância da norma de rede local IEEE 802.3x desencadeou extensões para a aplicação em QoS (Qualidade de Serviço). São elas: IEEE 802.1Q que define o funcionamento de VLANs, acrescentando dois campos no quadro, e a IEEE 802.1p, que define o uso do campo prioridade. Os serviços de Voz (VoIP e ToIP) são elegíveis à utilização de Qos em uma rede local.

3. Quantos e quais são os níveis do CMMI. Disserte sucintamente sobre cada um no espaço a seguir.

- 1) **Inicial.** O processo é caracterizado como sendo imprevisível e ocasionalmente caótico. Poucos processos são definidos e o sucesso depende de esforços individuais e, muitas vezes, heróicos.
- 2) **Gerenciado/Repetível.** Processos básicos de gerenciamento de projeto são estabelecidos para controle de custos, prazos e escopo. A disciplina de processo permite repetir sucessos de projetos anteriores em aplicações similares.
- 3) **Definido.** Um processo composto por atividades de gerenciamento e engenharia, é documentado, padronizado e integrado em um processo padrão da organização. Todos os projetos utilizam uma versão aprovada e adaptada do processo organizacional para desenvolvimento e manutenção de produtos e serviços tecnológicos.
- 4) **Quantitativamente Gerenciado.** Métricas detalhadas dos processos e dos projetos são coletadas. Tanto os processos como os projetos são quantitativamente compreendidos e controlados.
- 5) **Em otimização.** A melhoria contínua do processo é estabelecida por meio de sua avaliação quantitativa, e da implantação planejada e controlada de tecnologias e idéias inovadoras

4. Defina sucintamente no espaço a seguir o que é o Caminho Crítico em uma rede PERT/CPM, bem como o que pode influenciar a escolha do tempo mais cedo para iniciar uma tarefa.

O caminho crítico é a seqüência de atividades que possuem folga total nula (conseqüentemente as demais folgas também são nulas) e que determina o tempo total de duração do projeto. As atividades pertencentes ao caminho crítico são chamadas de atividades críticas, visto que não podem sofrer atrasos, pois, caso tal fato ocorra, o projeto como um todo sofrerá este atraso.

A identificação do caminho crítico de um serviço é de fundamental importância para o gerenciamento do mesmo, pois pode-se concentrar os esforços para que estas atividades tenham prioridade na alocação dos recursos produtivos. Já as atividades não críticas, como possuem folga, permitem certa margem de manobra, porém se uma delas consumir sua folga total passará a gerar um novo caminho crítico que merecerá atenção. Existem situações em que toda a rede é crítica, e qualquer desvio do planejado refletirá no prazo de conclusão do serviço.