

ABDI

AGÊNCIA BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO - EDITAL - nº 001/2008

GABARITO OFICIAL – PROVA DISSERTATIVA

CARGO: ADI – NÍVEL SUPERIOR INICIANTE – VIAGENS

1) Desenvolva um texto sobre as bagagens em viagens aéreas nacionais e internacionais quanto a volumes permitidos, extravio e excesso.

Para os EUA, o passageiro tem direito a 2 (dois) volumes de até 32 quilos cada, em qualquer classe de serviço. Para a Europa, o passageiro tem direito a 2 volumes de até 32 quilos cada. Viagens nacionais: o passageiro tem direito a 20 quilos, mais a bagagem de mão, que não pode pesar mais de 5 quilos. Bagagem extraviada, ou danificada, reclame imediatamente ao representante da companhia aérea ou autoridade presente no local de retirada da bagagem. Excesso de bagagem (peso além da franquia) tem o seu transporte sujeito ao pagamento de uma taxa de 1% do valor do bilhete não promocional por quilo.

2) O transporte de animais em viagem aérea deve ser feito de que forma e quando?

O transporte de animais é possível desde que sejam atendidas as seguintes exigências: fornecimento de atestado de sanidade animal obtido junto à Secretaria Estadual de Agricultura ou em um posto do departamento de defesa animal, embalagem de transporte adequada ao tipo e tamanho do animal, solicitação de reserva de 48 horas e receita do veterinário indicando a quantidade de tranqüilizante ministrada ao animal quando o transporte for na cabine dos passageiros.

3) Responda como obter o passaporte, que procedimentos devem-se tomar e que documentação deve-se apresentar e a que órgão.

O prazo normal para a obtenção do passaporte é de cinco dias úteis, podendo ser reduzido para três dias ou até mesmo 24 horas mediante pagamento da taxa de urgência equivalente.

A requisição a ser preenchida contém a lista dos documentos necessários. Os formulários oficiais da Polícia Federal, bem como a procuração para o despachante, você obtém junto ao seu Consultor de Viagens Universal turismo (ou no posto de atendimento, se for o caso).

Documentos Necessários para Obtenção do Passaporte

Carteira de Identidade (original);

CIC (original);

Título de Eleitor e comprovante de voto dos 2(dois) últimos turnos (original);

Cer. Reservista ou carta patente atualizada até 46 anos (original);

2 fotos 5 X 7, fundo branco, com data recente e com destaque para o rosto (o rosto bem de perto);

Certificado de naturalização se naturalizado;

Comprovante de residência (conta de luz, gás ou telefone) - (original);

Passaporte anterior - mandar (válido ou vencido);

Todos os documentos devem ser originais.

4) O que é *overbooking* em companhias aéreas e quais os direitos do passageiro?

Overbooking consiste na marcação de assentos superior à capacidade do avião.

É de direito do passageiro em caso de preterição, sua inclusão obrigatória no voo seguinte para o destino descrito no bilhete. A empresa aérea deverá responsabilizar-se pelas despesas com alimentação, transporte e comunicação. Caso o passageiro tenha que pernoitar em localidade onde não resida, a empresa aérea deverá proporcionar-lhe hospedagem.